Belle van der Velde | 500906306 | 22/10/26
Techniekfilosofie

9292 9292

is een routeplanner in Nederland voor het openbaar vervoer. Het zorgt ervoor dat reizigers van A naar B komen, maar het platform laat soms steken vallen. Van privacy en onjuiste informatie tot toegankelijkheid. Er zijn verschillende punten waarop 9292 zich kan verbeteren.

Deze poster laat de valkuilen en toekomstige risico's zien en hoe een ethischer en betrouwbaarder alternatief eruit ziet.

Wat is er stuk?

Privacy

The big bad wolf



Cookies

Wat zien we?

- In de tekst staat 284 externe leveranciers en het gebruik van gegevens voor persoonlijke functies en advertenties.
- Je kunt toestemming weigeren, accepteren of aanpassen.

Wat is het probleem?

- Het is niet meteen duidelijk welke partijen gegevens krijgen en waarom dat nodig is.
- Het is niet altijd duidelijk waarvoor je toestemming geeft en wat de gevolgen zijn.



Disclaimer & privacy

Wat zien we?

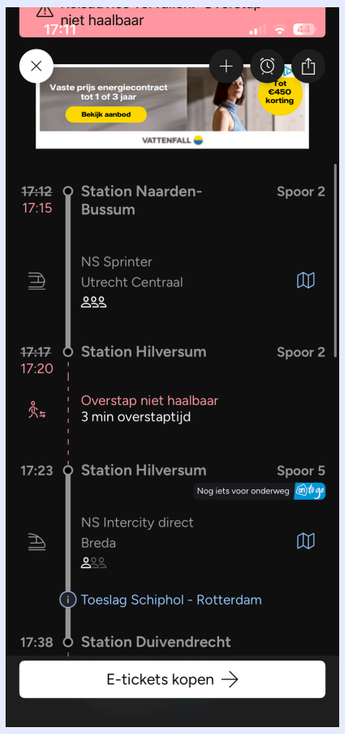
- 9292 gebruikt je locatie om haltes te vinden en reizen te plannen.
- Locatiegegevens kunnen ook voor advertenties worden gebruikt.

Wat is het probleem?

Je locatie kan veel vertellen over je dagelijks leven. Daarom moet duidelijk zijn waarvoor deze gegevens worden gebruikt.

Verkeerde informatie

The backstabber



Aangepaste reistijd

Waar haalt 9292 informatie vandaan?

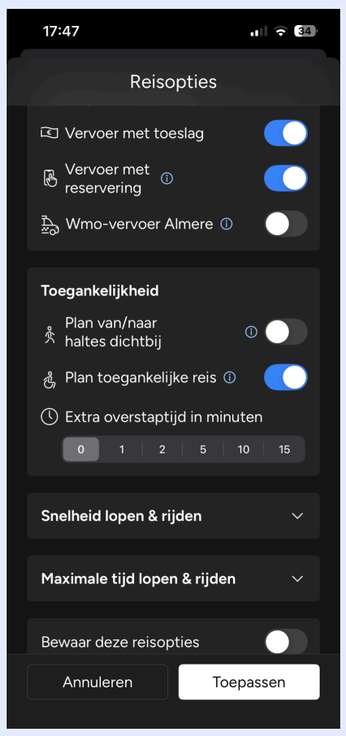
9292 haalt reisinformatie van openbaarvervoerbedrijven, zoals NS, Arriva en GVB.

Wat is het probleem?

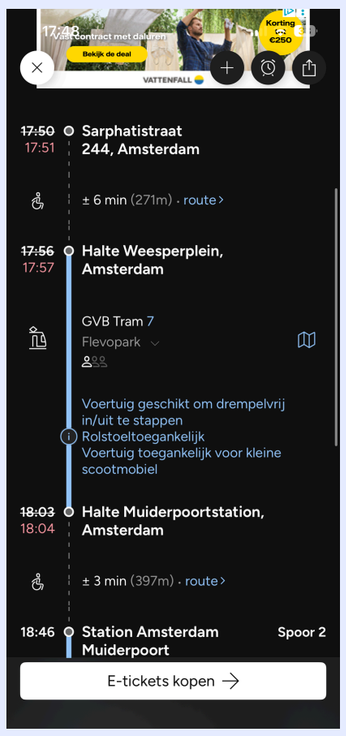
Soms wordt een vertraging of uitgevallen rit pas laat doorgegeven. Daardoor kan de informatie in 9292 achterlopen op de werkelijkheid. Reizigers kunnen dan hun aansluiting missen of te laat aankomen.

Toegankelijkheid

The forgotten



Reisopties (filters)



Reistijden met rolstoel

Wie worden er vergeten?

Mensen met een beperking, ouderen en andere reizigers hebben soms extra informatie nodig om goed te kunnen reizen.

Hoe gaat 9292 hiermee om?

De app heeft een optie om een toegankelijke reis te plannen, maar deze is niet meteen makkelijk te vinden. Ook is er niet veel op een andere manier aangegeven. Je ziet alleen een andere reistijd met rolstoel.

Wat is het probleem?

Als reizigers de optie niet kunnen vinden, weten ze mogelijk niet dat ze een toegankelijke route kunnen plannen. Ook is toegankelijkheid niet alleen rolstoel, dus niet iedereen wordt geholpen met de toegankelijke reis optie.

Hoe kan het beter?

Privacy

Verzamel minder, leg meer uit.

9292 kan duidelijker uitleggen welke gegevens worden verzameld, met wie ze worden gedeeld en waarvoor ze nodig zijn. Oplossing: Verzamel alleen gegevens die echt nodig zijn voor de reisplanner en geef gebruikers meer controle over het gebruik van hun gegevens.

Doel

Een reis plannen zonder onnodig veel persoonlijke gegevens te delen.

Verkeerde informatie

Maak reisinformatie zo actueel mogelijk.

9292 is afhankelijk van informatie van vervoerders. Als een vertraging of uitgevallen rit te laat wordt doorgegeven, kan het reisadvies achterlopen.

- Oplossing: Werk wijzigingen zo snel mogelijk bij en waarschuw reizigers als een vertrektijd of overstap onzeker is. Toon wanneer vertrektijden voor het laatst zijn bijgewerkt.

Doel

Reizigers weten waar ze aan toe zijn en worden minder snel verrast onderweg.

Toegankelijkheid

Maak reizen voor meer mensen begrijpelijk en haalbaar.

- Mensen met een beperking, ouderen en andere reizigers kunnen extra informatie nodig hebben, bijvoorbeeld over liften, rolstoeltoegankelijkheid en loopafstanden. Oplossing: Maak de optie duidelijker zichtbaar. Toon per reis informatie over liften, rolstoeltoegankelijkheid en loopafstanden.

Doel

Iedereen kan makkelijker een route kiezen die bij zijn of haar behoeften past.